

# 帮帮公益平台 2023 年度运营情况报告

帮帮公益平台是由全国公募基金会——中华思源工程基金会牵头，联合中民社会救助研究院、中国风险投资有限公司等单位建设开发，以倡导中国民主建国会会员及社会各界爱心人士参与，以服务慈善组织、党群组织、民建组织、政府机构、慈善组织、爱心企业、爱心用户和受助人等为己任的慈善组织互联网公开募捐信息平台。

帮帮公益平台自 2018 年 6 月成立以来，在民政部的正确指导下，在中华思源工程基金会的领导下，在全国各地慈善组织的大力支持下，紧紧围绕《慈善法》《慈善组织互联网公开募捐信息平台技术规范》和《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》等相关法律法规开展工作。

现将帮帮公益平台 2023 年度工作汇报如下：

## 第一部分、整体概况

（一）服务情况。截至 2023 年 12 月 31 日，“帮帮公益”已入驻慈善组织 745 家、合作公募机构 230 家，平台在筹公益项目 1354 个，总筹款 7.1 亿元。帮帮公益平台大力开展月捐计划，鼓励中小慈善组织开发和维护月捐捐赠人，筹款金额持续增长。2023 年新增服务慈善组织 296 个，新上线公益项目 741 个，参与捐款人次 426 万次。2023 年帮帮公益平台全年总筹款 2.1 亿元，其中月捐项目达到 1.4 亿元。

（二）创新亮点。帮帮公益平台希望成为中小型慈善组

织的入门级平台，为其提供“一站式”的互联网公开募捐服务，从注册、认证、项目文案撰写及合规、项目推广、执行、进展反馈等方面全程提供人工指导与服务。帮帮公益平台针对慈善组织提供次捐、月捐、义卖、筹款筹物、捐赠人维护、自动开发票等特色功能，让慈善组织项目筹款场景更加多样化，更加紧密、便捷地做好捐赠人维护。

### （三）平台依法合规开发及运营，定期审查巡检

#### 1、依法进行平台开发和技术管理

帮帮公益平台的开发完全依据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》，通过健全本平台网络与网络系统内部控制及管理制度，从基础层面上做好本平台网络与信息安全保障的制度性工作。

帮帮公益平台每个季度开展一次互联网公益平台慈善法律法规学习活动，通过对《中华人民共和国慈善法》、《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》等相关法律法规学习，进一步完善平台的用户体验体系，优化平台管理制度和业务流程，提升平台整体的精细化运营模式，在用户体验、资源整合、信息服务等方面，为各慈善组织提供一个方便、快捷的服务平台。

根据民政部《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》关于“平台定期为平台服务器做巡检”的要求。帮帮公益平台严格执行规范要求，定期检测平台发布信息有无涉密问题、

平台信息目前对外发布是否适宜，并优化了平台短信反馈等功能，增强平台的安全、可靠性。

## 2、建立信息审查巡检制度

目前用户可通过帮帮公益官方网站、微信公众号、微信小程序、帮帮公益 APP 等方式进行访问。平台上公开发布的慈善组织公开募捐信息，遵循“涉密不公开、公开不涉密”的原则，建立严格的审查巡检制度，对平台上发布的信息进行严格审核把关。定期审查和巡检重点关注以下内容：

（1）根据民政部《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》第五条第一点，平台应验证慈善组织的登记证书、公开募捐资格证书等要求。帮帮公益平台严格按照《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》要求，针对慈善组织登记证书、公开募捐资格证书进行全面梳理，并与相关慈善组织进行沟通，严格要求按照审核标准上传项目资料。

（2）根据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》，帮帮公益严格要求合作慈善组织项目上线前必须提供公开募捐备案，项目内容必须包括募捐目的、起止时间、接受捐赠方式、项目执行成本和剩余款项处理计划等信息，并每月梳理一次各慈善组织上传项目进度、项目反馈、项目剩余款项处理反馈等事项。

### （四）运营主体方领导高度重视，全力支持平台发展

自 2018 年 6 月帮帮公益平台成立以来，中华思源工程

基金会领导高度重视和大力支持，要求担当起全国性公募基金会带动公益慈善行业发展的职责，聚合社会各界的爱心力量，为广大慈善组织搭建互联网募捐合作的桥梁，将帮帮公益平台打造成为一个为全社会爱心人士和慈善组织服务的互联网公开募捐信息平台。。

## 第二部分：平台年度运营情况

### （一）服务 745 家慈善组织

1、2023 年帮帮公益平台新增服务慈善组织 296 家，平台上线以来服务慈善组织总数为 745 家，帮帮公益平台历年服务慈善组织新增及总数具体请见下图。

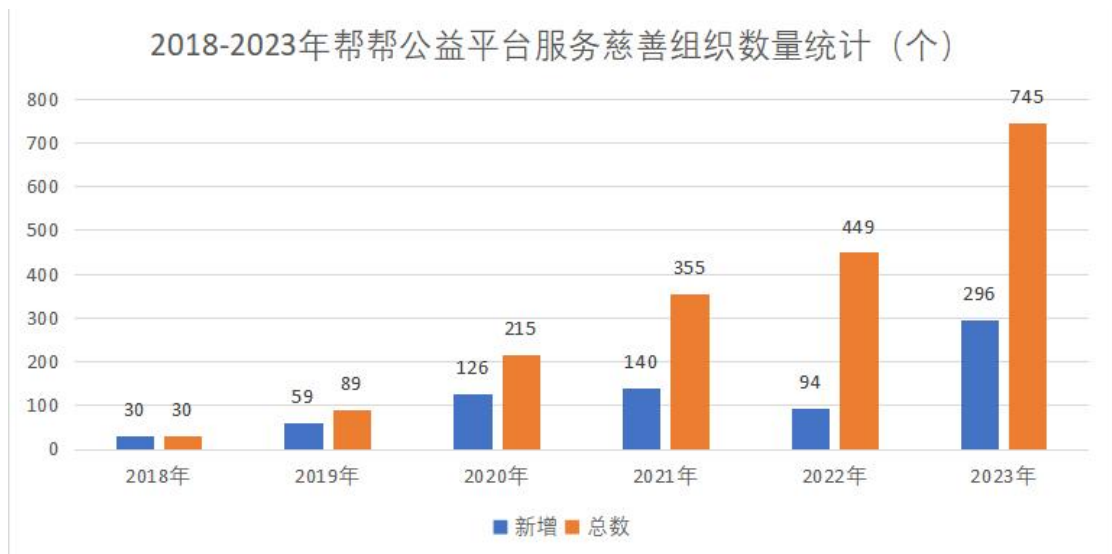


图 1、2018-2023 年帮帮公益平台服务慈善组织数量统计

2、2023 年度帮帮公益平台新增服务具有公开募捐资格的慈善组织 75 家，平台上线以来服务具有公开募捐资格的慈善组织总数为 230 家，帮帮公益平台历年服务公募慈善组织新增及总数具体请见下图。

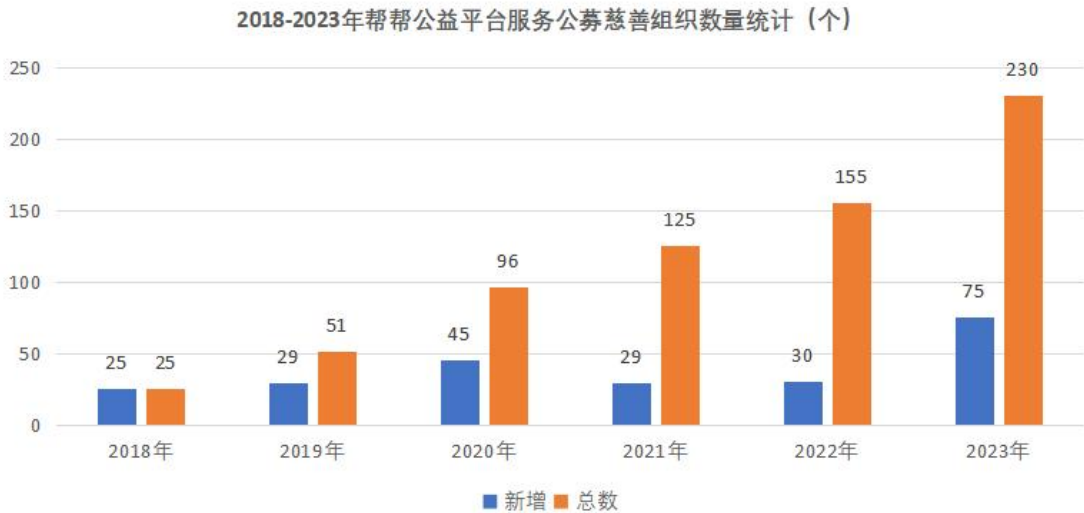


图 2、2018-2023 年帮帮公益平台服务公募慈善组织数量统计

3、2023 年度帮帮公益平台新增服务非公募慈善组织 221 家，平台上线以来服务非公募慈善组织总数为 515 家，帮帮公益平台历年服务非公募慈善组织新增及总数具体请见下图。

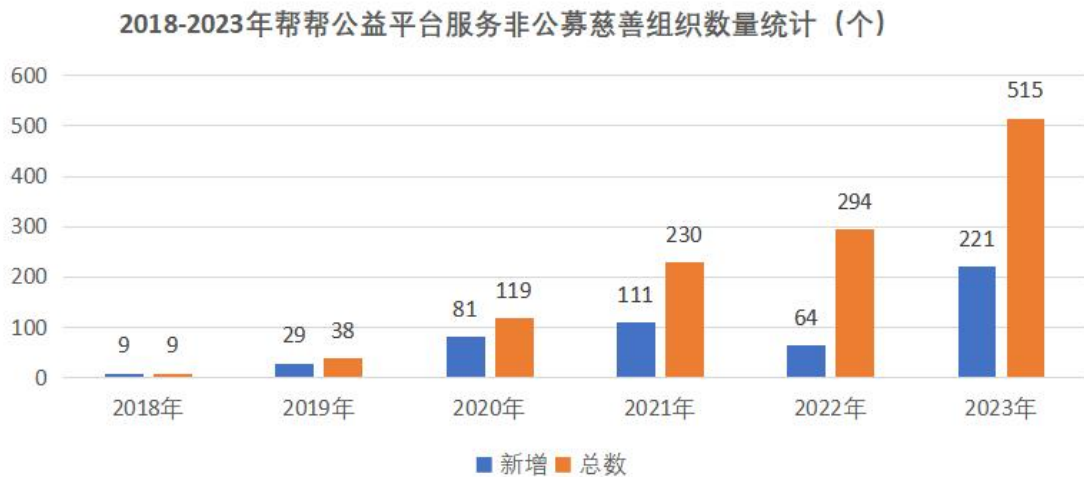


图 3、2018-2023 年帮帮公益平台服务非公募慈善组织数量统计

## （二）公开募捐项目共筹款 21447 万元

1、2023 年帮帮公益平台筹款 21447 万元，426 万人次参与。帮帮公益平台自 2018 年 6 月上线以来公开募捐项目筹款金额为 71489 万元、总参余人次为 1396 万次，历年筹

款金额及参与人次具体请见下图。

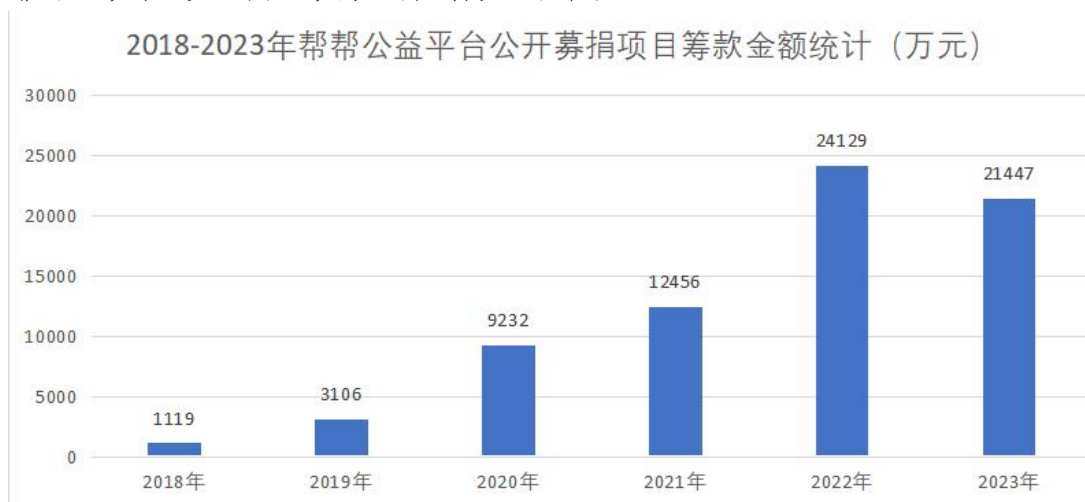


图 4、2018-2023 年帮帮公益平台公开募捐项目筹款金额统计



图 5、2018-2023 年帮帮公益平台公开募捐项目筹款人次统计

### 第三部分、未来规划

（一）严格贯彻落实各项规定要求。严格贯彻落实《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》行业标准，加强平台的日常运营管理，提升服务质量，不断探索和加强平台系统的稳定性、安全性，改善平台使用的便捷性，持续提高平台的使用效率，提升用户的体验和满意度，简化系统界面操作流程，

方便爱心人士捐款。

（二）持续吸引慈善组织注册使用。结合当前互联网募捐平台面临的新形势、新挑战，制定出帮帮公益平台的发展规划，增强与爱心企业、慈善组织、媒体的互联互通，在遵守《慈善法》和相关法律法规的基础下，不断开发新颖的互联网募捐形式和方法，充分调动全民参与公益募捐、公益活动的热情，进一步提升平台覆盖面、用户活跃度、帮扶精准度和社会影响力。

（三）定期开展培训，提升慈善组织从业人员水平。定期组织慈善组织围绕最新筹款模式、创新的筹款项目设计、项目运营技巧及新媒体传播技巧开展培训直播，提升慈善组织从业人员水平，让慈善组织可以更好地发掘和推广公益慈善项目，连接更加广泛的用户。

（四）持续优化平台服务功能。目前帮帮公益平台的基础功能较为完善，管理后台操作功能完善，尤其是月捐、捐赠人管理和数据分析等功能深受广大慈善组织欢迎。帮帮公益平台 2024 年将继续优化义卖、月捐大额支付、电子发票等功能，使慈善组织更好的展示和推广公益项目，为爱心网友了解、选择和监督公益项目提供更加便捷的条件。