

2022 年上半年度帮帮公益平台运营情况报告

帮帮公益平台是由全国公募基金会——中华思源工程扶贫基金会牵头，联合中民社会救助研究院、中国风险投资有限公司等单位建设开发，以倡导中国民主建国会会员及社会各界爱心人士参与，以服务慈善组织、党群组织、民建组织、政府机构、社会组织、爱心企业、爱心用户和受助人等为己任的慈善组织互联网公开募捐信息平台。

帮帮公益平台自 2018 年 6 月成立以来，在民政部的正确指导下，在中华思源工程扶贫基金会的组织下，及中国青少年发展基金会、中华少年儿童慈善救助基金会、中国青年创业就业基金会等公益机构的大力支持下，紧紧围绕《中华人民共和国慈善法》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台技术规范》和《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》等相关法律法规开展工作。

2022 年上半年度，帮帮公益在线筹款公益项目 1329 个，筹款金额 15495 万元，参与人次 216.7 万次，募款新增注册机构 54 家，其中公募机构 9 家，非公募机构 45 家。

截至 2022 年 6 月 30 日，共有 437 家公益机构在帮帮公益平台注册认证，发布筹款项目 1910 个，募集善款 41875.5 万元，参与人次 795 万次。

现将帮帮公益平台 2022 年上半年度工作汇报如下：

一、以平台名义开展的重大活动情况

（一）联合民建各级组织开展巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴的帮扶工作。

2022 年上半年度，倡导全国民建各级组织，联合中华思源工程扶贫基金会共同参与巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴，动员各地民建在

帮帮公益平台上捐赠善款助力乡村振兴。其中，联合民建北京市委、民建福建省委、民建吉林省委、中华思源工程扶贫基金会开展“民建福建省委抗击疫情专项行动”、“民建吉林省委抗击疫情专项行动”、“民建北京大兴工委六支部助力乡村女性 HPV 保险”、“建大兴工委助力下洼子村卫生室”等公益项目，以各种形式积极为疫区人民奉献爱心，捐献物资，为疫情防控攻坚战贡献民建力量。同时，倡导广大会员积极投身慈善公益事业，将“指尖公益”、“人人公益”引领为民建公益新时尚。今年1月1日至6月30日，各地民建通过帮帮公益平台线上筹款1294505.37元，共3301人次参与。2022年下半年，帮帮公益平台继续联合各地民建组织开展巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴工作。

（二）倡导爱心用户向多省疫情防控项目捐款近1亿元

2022年1月以来，各地疫情突发，来势汹汹，牵动全国人民的心，全国上下共同“战疫”。吉林、福建、上海、山东、广东、四川、江西、陕西、内蒙古自治区、北京等多地疫情形式严峻，帮帮公益平台迅速紧急启动应急救援响应机制，帮助全国各疫情省慈善组织上线抗疫项目，项目数量达42个，募集善款总计9836万元，捐款人次达89万人。

其中，帮帮公益平台重点帮助吉林省红十字会、长春市红十字会等慈善组织上线抗疫项目，倡导用户为吉林省捐赠9642万元，迅速开展驰援工作，全面助力疫情防控，为吉林省打赢阻击战凝聚了更加强大的信心和磅礴的力量。

表 1：2022 年部分抗击疫情项目数据

2022 年部分 抗击疫情项目			
项目名称	合作机构	人次	金额
长春红十字会在线捐款	长春市红十字会	726916	¥62,614,994.40
紧急驰援上海抗击疫情	思源·新浪扬帆公益基金	11	¥10,196.00

紧急驰援吉林 抗击疫情	思源·新浪扬帆公益基金	2436	¥68,057.83
紧急驰援百色抗击疫情	思源·新浪扬帆公益基金	394	¥12,335.66
黎明粉丝驰援百色抗击疫情	思源·新浪扬帆公益基金	95	¥6,869.09
驰援西安, 益启战疫	益启爱公益	128	¥1,693.53
驰援西安, 益启战疫	益启爱公益		¥487.30
驰援福建一线助力抗疫	中华思源工程扶贫基金会	582	¥123,218.00
抗击疫情 希望同行——北京希望工程特别行动	北京青少年发展基金会	70	¥372,291.00
爱德助力疫情防控	爱德基金会	9	¥229.01
蓝蝶驰援上海共抗疫情	千训基金会	43	¥31,189.00
守护白衣战士 共克疫情难关	中国器官移植发展基金会	680	¥90,355.17
抗击疫情, 共同守沪	中华思源工程扶贫基金会	39	¥92,599.00
民建福建省委抗击疫情专项行动	中华思源工程扶贫基金会	852	¥411,988.51
支援松原, 抗击疫情	麦田教育基金会	75	¥3,750.19
共抗疫情温暖家园	中国初级卫生保健基金会	19	¥404.00
民建吉林省委抗击疫情专项行动	中华思源工程扶贫基金会	2262	¥833,716.80
驰援呼和浩特抗击疫情	中华思源工程扶贫基金会	126	¥16,007.79
大小公益守“沪”行动	麦田教育基金会	121	¥75,150.10
“守“沪”行动 助力上海一线社区防疫物资	美丽心灵	603	¥153,940.28
众安抗疫驰援吉林	北京市众安公益基金会	7	¥362.20
守“沪”行动	麦田教育基金会	196	¥91,752.66
同心守“沪”——捐赠爱心包助力上海并肩抗疫项目	麦田教育基金会	155	¥29,636.83

其中，帮帮公益平台倡导爱心用户，向吉林省红十字会“百年红会-大爱无垠”公益项目捐赠 3345.7 余万元，向长春红十字会的“长春红十字会在线捐款”捐赠 6204.7 余万元，向中华思源工程扶贫基金会联合民建吉林省委线上、线下共筹集善款 152.6 余万元，且绝大部分善款已拨付执行，为当地疫情防控工作做出了应有的贡献。



图 1：部分抗击疫情项目图片

中华思源工程扶贫基金会与民建吉林省委，通过帮帮公益平台线上筹集善款 80 余万元，线下筹集 72 余万元善款及防疫物资（包括 15 箱 4000 件淋膜贴条防护服、无菌医用口罩等），均已发放到疫情严重地区，用于疫情防控工作。



图 2：部分抗击疫情项目图片

（三）开展世界自闭症日、守护孤独症孩子线上专题活动

2022年4月2日，帮帮公益平台邀请中国儿童少年基金会、中华思源工程扶贫基金会、壹基金、北京市光明慈善基金会等公益机构，一起参与“孤独星空，唯爱相融”守护孤独症孩子活动，针对活动制作专题页面展现，并在帮帮公益微博、微信公众号、快手、抖音等账号进行推广，呼吁广大网友一起来关爱孤独症这些星星的孩子，以微光点亮孤独星空，让爱照见未来！

孤独星空 唯爱相融

——世界自闭症日，守护“星星的孩子”



有这样一群特殊的儿童，他们被称为“星星的孩子”。
像星星一样，孤独地闪烁在另一个世界；
他们目光澄亮，却对人视而不见；
听觉灵敏，却对父母的呼唤充耳不闻；
发声正常，却不与他人交流。

图 3：“孤独星空，唯爱相融”守护孤独症孩子活动专题页面

专题上线活动期间，7个项目总募集善款33余万元，捐款人次达38076人次。

表 2：“孤独星空，唯爱相融”活动数据

“孤独星空，唯爱相融”			
项目名称	合作机构	捐赠（人次）	捐赠金额（元）
星星一家人（月捐）	光明慈善	167	¥3,065.13
关爱特殊儿童“星”计划	欣雨星	48	¥559.00
繁星点点星愿宝贝公益计划（月捐）	上海希之星公益发展中心	660	¥39,850.38
繁星点点星愿宝贝公益计划（单次）	上海希之星公益发展中心	5864	¥100,745.56
“我捐跑，助力星星的孩子”	光明慈善	31282	¥180,932.21
星星美术梦	深圳市社会公益基金会	33	¥2,233.00
福善光明	光明慈善	22	¥2,969.72

其中，光明慈善基金会的“我捐跑，助力星星的孩子”项目，筹款 18 万元，用于星星工程的长期筹资行动，让运动健康与公益能量融合，用这种方式为孤独症儿童康复贡献力量。上海希之星公益发展中心的“繁星点点星愿宝贝公益计划”项目，筹款 14 万元，用于为残障儿童提供早期融合教育和干预康复训练课程，减轻患儿家庭负担并培养专业的儿童康复人才，缓解儿童康复师供给与患儿需求不平衡的问题，助力残障儿童有效康复，守护残障宝贝健康成长。

二、平台合规性情况：

（一）依法进行平台开发和技术管理

帮帮公益平台的开发完全依据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》，通过健全本平台网络与网络系统内部控制及管理制度，从基础层面上做好本平台网络与信息安全保障的制度性工作。

帮帮公益平台组织开展多场互联网公益平台慈善法律法规学习活动，通过对《中华人民共和国慈善法》、《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规

范》等相关法律法规学习，进一步完善平台的用户体验体系，优化平台管理制度和业务流程，提升平台整体的精细化运营模式，在用户体验、资源整合、信息服务等方面，为各慈善组织提供一个方便、快捷的服务平台。

根据民政部《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》关于“平台定期为平台服务器做巡检”的要求。帮帮公益平台严格执行平台活动管理内容，定期检测平台发布信息有无涉密问题、平台信息目前对外发布是否适宜，并优化了平台短信反馈等功能，增强平台的安全、可靠性。

（二）建立信息审查巡检制度

目前用户可通过帮帮公益官方网站、微信公众号、微信小程序、帮帮公益 APP 等方式进行访问。平台上公开发布的慈善组织公开募捐信息，遵循“涉密不公开、公开不涉密”的原则，建立严格的审查巡检制度。对平台上发布的信息进行严格审核把关。

帮帮平台多次组织项目组成员，梳理各慈善组织的上线项目相关材料。并重点关注以下内容：

- 1、根据民政部《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》第五条第一点，平台应验证慈善组织的登记证书、公开募捐资格证书等要求。帮帮公益平台严格按照《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》要求，针对慈善组织登记证书、公开募捐资格证书进行全面梳理，并与相关慈善组织进行沟通，严格要求按照审核标准上传项目资料。

- 2、根据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》，帮帮公益严格要求合作慈善组织项目上线前必须提供公开募捐备案，项目内容必须包括募捐目的、起止时间、接受捐赠方式、项目执行成本和剩余款项处理计划等完善信息。并按照要求提醒各慈善组织上传项目进度、项目反馈、项目剩余款项处理反馈等事项。

（三）及时披露运营报告

帮帮公益平台各年度运营情况报告按时在平台披露，并在帮帮公益平台开通投诉通道，提供投诉邮箱、电话等接受社会监督。

三、引导支持慈善组织围绕防灾减灾、乡村振兴、疫情防控等方面开展公开募捐活动的工作及成果

帮帮公益平台 2022 年上半年防灾减灾方面上线 6 个项目，募集善款 67.3 万元，捐款人次 1.1 万次；乡村振兴方面上线 141 个项目，募集善款 3390 万元，捐款人次达 43.3 万人次；疫情防控方面上线 42 个项目，募集善款 9836.2 万元，捐款人次达 89.2 万次。

表 3：防灾减灾、乡村振兴、疫情防控数据表

类别	项目数量（个）	金额（元）	捐款人次（次）
防灾减灾	6	673310.59	11010
乡村振兴	141	33902236.13	432621
疫情防控	42	98361839.69	892228

防灾减灾方面上线了 6 个项目，其中广东青少年发展基金会的“抗汛救灾 希望同行”项目，筹款 64 万元，用于河南抗洪救灾。中华思源工程扶贫基金会的“风雨飘摇，守护古建”项目，筹款 3.4 万元，用于山西因水灾导致的古建筑毁坏的修缮。

乡村振兴方面上线了 141 个项目，高于其他类别的项目。其中广西青少年发展基金会的“来宾市‘希望工程圆梦科教振兴 助学公益项目’科教振兴 助学公益项目”，筹款 224 万元，用于乡村教育。中华儿慈会“中国儿童健康营养+”项目，筹款 50 万元，用于助力乡村儿童健康成长。

疫情防控方面上线了 42 个项目，因上半年疫情突袭，有所增加。其中长春市红十字会的“长春红十字会在线捐款”项目，筹款 6147 万元，用于当地的医务护人员、社区疫情防控等。中华思源工程扶贫基金会的“民建吉林省委抗击疫情专项行动”项目，筹款 83 万元，用于吉林省的疫情防控。

四、平台开发的特色功能、服务

为了更好地服务广大公益机构，2022 年帮帮公益平台上线了筹

款筹物、一对一捐赠、捐赠意向、捐赠人维护等创新功能，让公益机构项目筹款场景更多样化，维护捐赠人更加精准、及时和可靠。具体功能如下：

（一）筹款筹物功能

主要是针对一些物资捐赠缺少快递物流等费用、需要筹款以及类似新冠疫情等既需要款又需要物资的公益项目筹款。

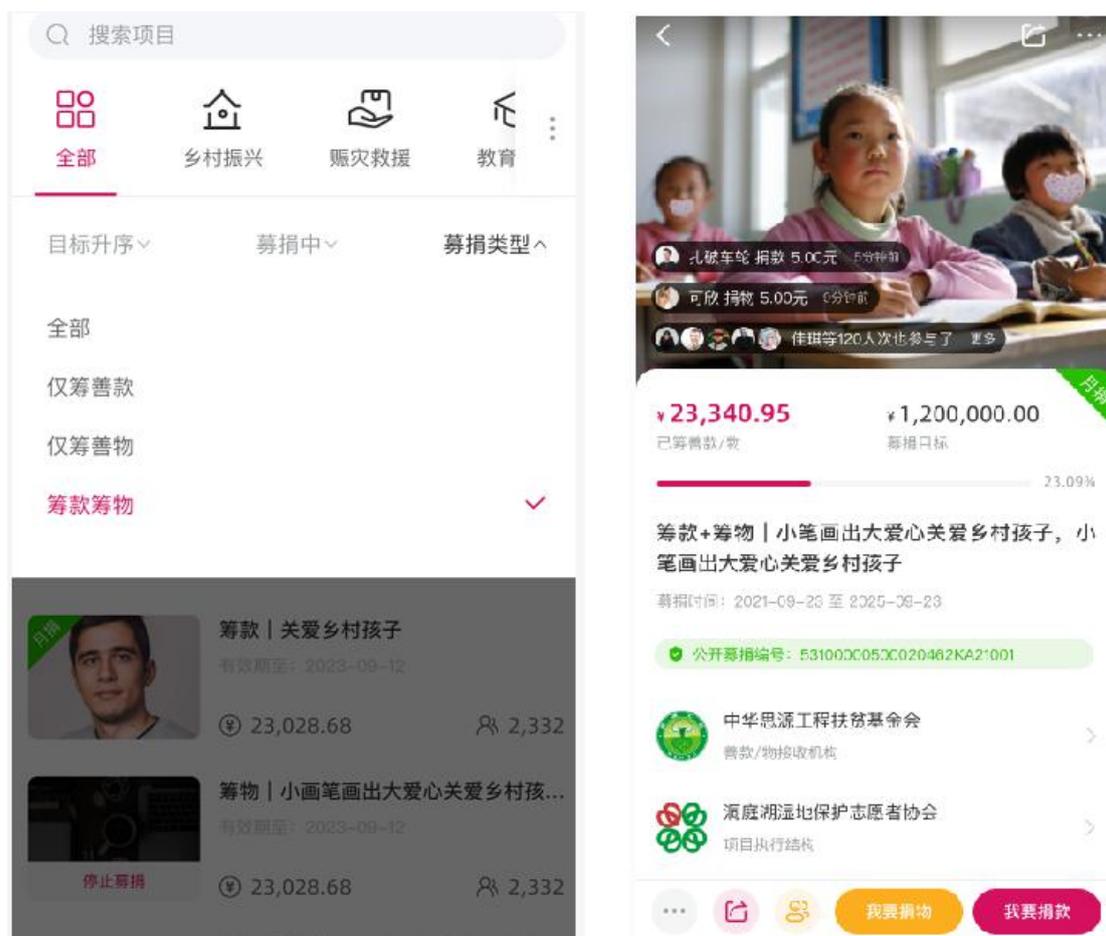


图 4：筹款筹物公益项目页面示例

（二）一对一捐赠功能

捐赠人可以选择帮扶对象的一种捐款模式，方便捐赠人了解帮扶对象具体情况，主要应用于教育助学、患者救助等公益项目。



图 5：一对一捐赠项目示例

（三）捐赠意向功能

主要收集有捐款捐物意向的捐赠对象信息需求，针对不同的物资及善款捐赠意向，公募机构用对应项目认领相关捐赠意向。

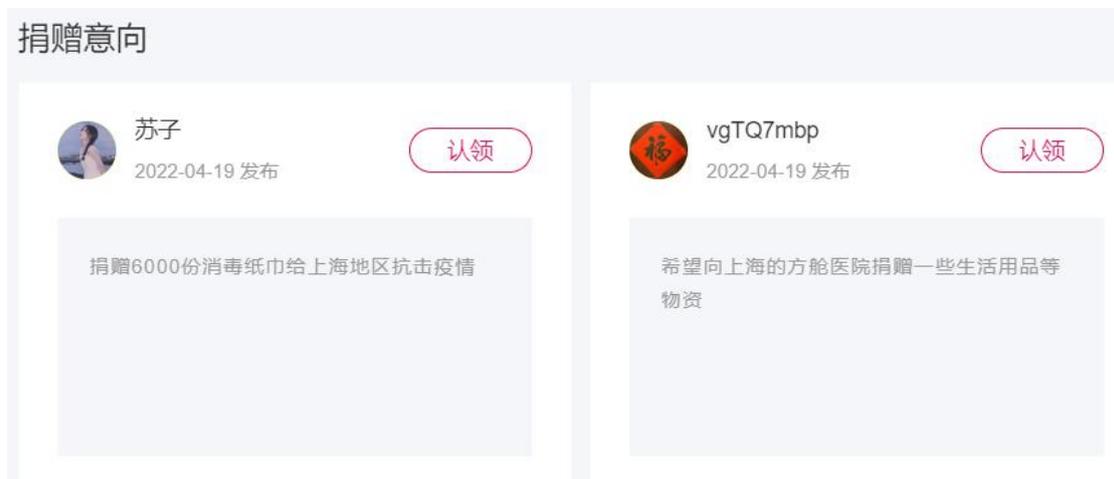


图 6：捐赠意向展示示例

（四）捐赠人维护相关功能

帮帮公益平台针对捐赠人提供精细化管理，可以打标签、群发短信功能，导入导出联系人，方便各公益机构做捐赠人管理和维护。

短信管理

399

剩余短信额度/条

[查看额度明细](#)

1

已发短信/条

[查看短信记录](#)

公益机构短信使用统计模块示例

新建短信模板

感谢您的支持!

模板目前已有7个字符, 预估耗费 1 条短信

在模板中插入“联系人”中的 变量,

按4个字符计算。点击右侧标

姓名
手机
邮箱
所在地区
详细地址
现金捐次数
现金捐总额

取消 保存并提交

图 7：公益机构发送短信模块示例

五、运营主体对平台的支持保障情况

（一）平台领导高度关注和支持帮帮公益平台发展

自 2018 年 6 月帮帮公益平台成立以来，整合社会各界的爱心力量，为广大慈善组织搭建互联网募捐合作的桥梁。中华思源工程扶贫基金会领导高度重视和大力支持，要求担当起全国性公募基金会带动慈善行业发展的职责，将帮帮公益平台打造成为一个为全社会爱心人士和社会组织服务的互联网公开募捐平台。

（二）中华思源工程扶贫基金会全力支持平台研发、运营成本

中华思源工程扶贫基金会为帮帮公益平台配备了独立办公室，承担了全部平台运营人员工资成本。在北京办公场所设置了运营人员 5 名，于 2021 年年底在重庆设立了自有研发中心，产品、研发、设计团队员工规模 20 人，全面保证平台的技术开发工作有序开展，为用户提供优质的互联网服务。2022 年重庆研发中心投入大量人力、精力将帮帮公益平台网站、APP、小程序进行全面升级改版，为社会组织和捐赠人提供更优的捐赠服务。

（三）积极为平台上的社会组织提供资源和服务

中华思源工程扶贫基金会为了能够更好的帮助平台上的社会组织服务捐赠人，利用自身作为公募基金会的便利优势，积极联系适合社会组织的爱心捐赠资源。比如为了帮助各公益机构能更加便捷地沟通和维护捐赠人，中华思源工程扶贫基金会为帮帮公益平台提供国内短信，供各公益机构免费使用。目前仍在积极联系更多爱心企业参与捐赠。

六、下一步工作计划

（一）严格落实《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》。

严格落实《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》行业标准，加强平台的日常运营管理与服务质量提升，不断探索和加强平台系统的稳定性、安全性，不断改善平台使用的便捷性，持续提高平台的使用效率，提升用户的体验和满意度，简化系统界面操作流程，方便爱心人士捐款。

（二）运营提升，持续吸引公益组织注册使用。

结合当前互联网募捐平台面临的新形势、新挑战，制定出帮帮公益平台的发展规划，增强和媒体、爱心企业、公益机构的互联互通，在符合慈善法和相关法律法规的基础下，不断开发新颖的互联网募捐形式和方法，充分调动全民参与公益募捐、公益活动的热情，进一步提升平台覆盖面、用户活跃度、帮扶精准度和社会影响力。

2022 年下半年，帮帮公益预计拓展一些知名自媒体、金融互联

网媒体开展合作，比如联合金融界开展 ESG【Environmental（环境）、Social（社会）和 Governance（公司治理）】专项合作，一方面利用外部媒体力量宣传优秀公益项目，另一方面吸引更多企业和机构参与公益慈善事业。不断提升平台在业内知名度，持续的保持服务提升和互联网募款能力增强、微信小程序的宣传使用、不断创新的宣传方案、不断地积累各界爱心人士，吸引公益组织在帮帮公益平台进行注册并发起项目筹款。

（三）优化帮帮公益相关功能，给广大公益机构提供更加完善服务。

为了更好地服务广大公益机构，帮帮公益平台预计 2022 年下半年上线产品义卖、API 统一接口、月捐大额支付、自动开发票等功能。

1、产品义卖功能

各公益机构可将合法取得的、有权处分且有使用价值的商品在帮帮公益平台售卖，比如公益项目周边产品，如字画、手工制品等。

2、API 统一接口功能

帮帮公益提供标准统一的对外内容和服务输出，方便各公益机构制作自身官方或者活动页面提取相关的公益项目内容。

3、月捐大额支付功能

提供月捐超过 500 元支付通道。

4、自动开发票功能

提供自动开发票统一接口功能。

（四）不断加强网络安全措施。

根据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》，不断完善帮帮公益平台网络安全，加强内部管控及管理，从基础层面上做好平台网络与信息安全保障工作。帮帮公益网站、微信公众号、APP、微信小程序等平台上公开发布的信息，积极遵循“涉密不公开、公开不涉密”的原则，建立严格的审查巡检制度。对平台上发布的信息进行严格审核把关，定期为平台服务器做定期巡检，包括但不限于：平台发布信息有无涉密问题；平台信息目前对外发布是否适宜；信息中的文字、数据、图表、图像是否真实准确等。打造透明、开放、可信赖、安全

的互联网公益平台。

七、2021 年帮帮公益平台运营数据

（一）服务慈善组织情况

截至 2022 年 6 月 30 日，共计服务慈善组织 437 个，其中 2022 年上半年新增服务慈善组织 54 个，占总数的 12.4%；公募慈善组织合计 127 个，2022 年上半年新增 9 个，占比 7.1%；非公募慈善组织合计 310 个，2022 年上半年新增 45 个，占比 14.5%。越来越多的慈善组织入驻帮帮公益平台。

表 4: 2022 年上半年新增服务慈善组织数量及截至 2022 年 6 月 30 日服务慈善组织总数和占比

服务慈善组织数量（个）	2022 年上半年新增	2022 年之前	合计
	54	383	437
占比	12.4%	87.6%	100%

表 5: 2022 年上半年入驻帮帮公益平台具有公开募捐资格的慈善组织新增数量和总数及占比。

服务公募慈善组织数量（个）	2022 年上半年新增	2022 年之前	合计
	9	118	127
占比	7.1%	92.9%	100%

表 6: 2022 年上半年入驻帮帮公益平台的不具有公开募捐资格的慈善组织新增数量和总数及占比。

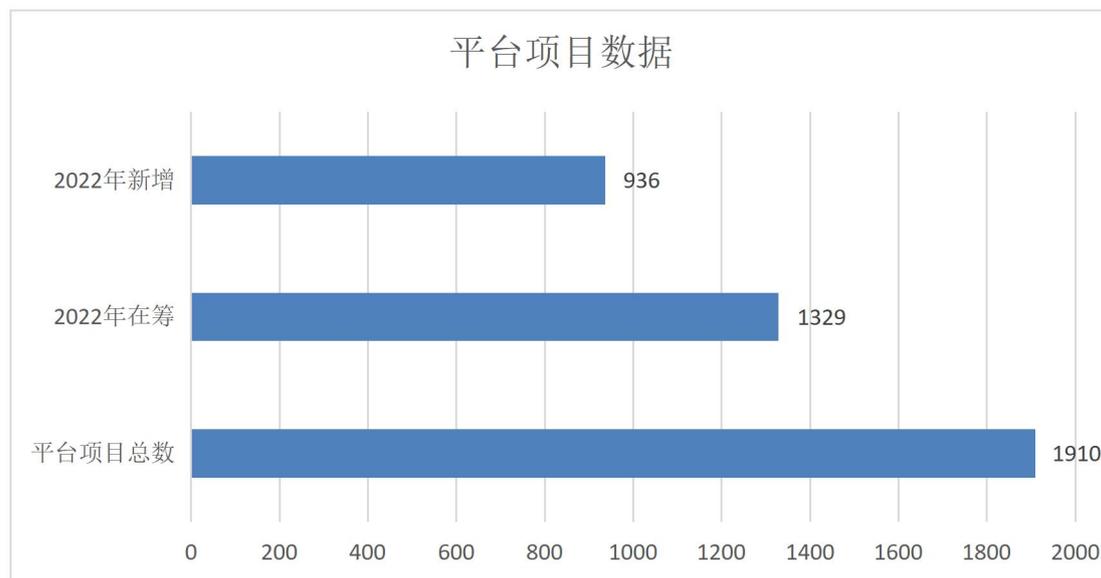
服务非公募慈善组织数量（个）	2022 年上半年新增	2022 年之前	合计
	45	365	310
占比	14.5%	85.5%	100%

（二）发布公开募捐项目情况

截至 2022 年 6 月 30 日，平台项目上线总数 1910 个，2022 年上半年在筹项目 1329 个，新增项目 936 个，新增项目占比 49%，新增项目逐年提升，2022 上半年的项目主要体现在疫情防控、大病救助、

乡村振兴等方面。

表 7：平台项目数据



公开募捐项目情况 (个)	2022 年新增项目	2022 年在筹项目	平台项目总数
	936	1329	1910
平台项目占比	49%	51%	100%

(三) 公开募捐项目进展情况

1、2022 年上半年帮帮公益平台共上线公开募捐项目 1329 个，共计筹款 15495 万元，参与捐款人次 216.7 万次。随着人们的公益认知提升，平台服务慈善组织的能力提升，捐款与捐赠人次也不断的突破往年平台记录，屡创新高。



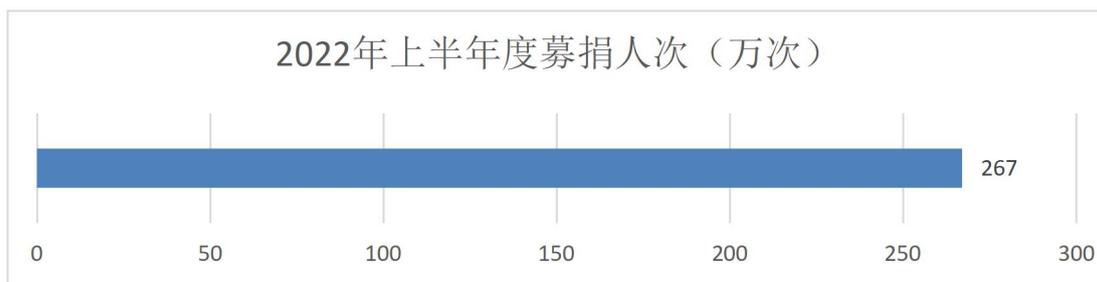


图 8：2022 年上半年度募款额及募捐人次

2、截止 2022 年 6 月 30 日，帮帮公益平台自运营以来，共上线公开募捐项目 1910 个，累计筹款 41875 万元，参与捐款人次达到 795 万次。

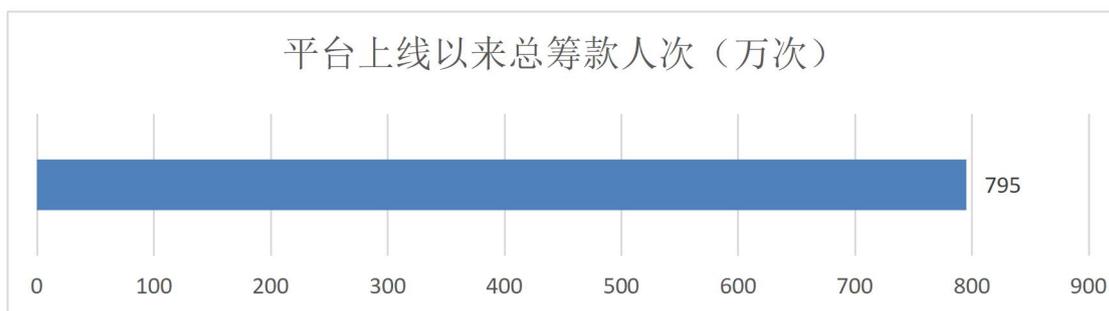


图 9：平台上线以来总募款额和募捐人次

3、帮帮公益平台上线以来筹款总额排名前五的公募慈善组织分别为中华思源工程扶贫基金会、韩红爱心慈善基金会、长春市红十字会、中国青少年发展基金会、吉林省红十字会。

表 8：具体筹款金额及参与人数

序号	公募机构	筹款总额（万元）	筹款人次（万次）	项目数（个）
1	中华思源工程扶贫基金会	6810	20	854

2	韩红爱心慈善基金会	6683	76	1
3	长春市红十字会	6180	72	3
4	中国青少年发展基金会	3846	48	26
5	吉林省红十字会	3462	17	2

中华思源工程扶贫基金会作为帮帮公益平台的运营主体，在平台运行初期，给与了帮帮公益平台大力支持，上线项目最多，并且大力推动各地民建组织和民建会员，在帮帮公益平台上面捐款，尤其是脱贫攻坚、救灾救援、抗击疫情类项目，会员捐款非常踊跃。民建会员以经济界人士为主，因此平均捐款金额相比其他基金会较高。

韩红爱心慈善基金会是最早在帮帮公益平台发起月捐的地方公募基金会，受到基金会发起人韩红的带动，有大量忠实的月捐捐赠人。且韩红基金会每月都会给捐赠人推送捐赠进展，深得捐赠人信任。因此韩红爱心基金会的项目不多，但是捐赠额一直稳步增长。

长春市红十字会和吉林省红十字会均是在 2022 年第一季度吉林疫情暴发后，社会各界爱心企业、爱心人士纷纷自发自愿为他们捐款，因此这两个地方红十字会的捐款额在 2022 年增长迅速。

中国青少年发展基金会在帮帮公益平台发布项目 26 个，项目数量较多，且项目优质，通过动员各地青少年、团委力量推动项目捐款，发挥出自己的资源优势。

总之，帮帮公益平台将在今后继续履行互联网公开募捐平台的职责，为更多社会组织和捐赠人提供更优质的服务，为我国公益事业贡献自己的一份力量。