

2021 年度帮帮公益平台运营情况报告

帮帮公益平台是由全国公募基金会——中华思源工程扶贫基金会牵头，联合中民社会救助研究院、中国风险投资有限公司等单位建设开发，以倡导中国民主建国会会员及社会各界爱心人士参与，以服务慈善组织、党群组织、民建组织、政府机构、社会组织、爱心企业、爱心用户和受助人等为己任的慈善组织互联网公开募捐信息平台。

帮帮公益平台自 2018 年 6 月成立以来，在民政部的正确指导下，在中华思源工程扶贫基金会的组织下，及中国青少年发展基金会、中华少年儿童慈善救助基金会、中国青年创业就业基金会等公益机构的大力支持下，紧紧围绕《中华人民共和国慈善法》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台技术规范》和《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》等相关法律法规开展工作。

2021 年度，帮帮公益在线筹款公益项目 780 个，筹款金额 12455.9 万元，参与人次 330.4 万次，募款新增注册机构 140 家，其中公募机构 29 家，非公募机构 111 家。

截至 2021 年底，共有 265 家公益机构在帮帮公益平台注册认证，发布筹款项目 974 个，募集善款 25912.9 万元，参与人次 569 万次。

现将帮帮公益平台 2021 年全年工作汇报如下：

一、以平台名义开展的重大活动情况

（一）帮帮公益平台在第九届中国慈展会联合慈善力量助力乡村振兴

2021 年 11 月 15 日-25 日，帮帮公益参加第九届中国慈展会，秉承“协作·共创·共享”的核心理念，邀请中国青少年发展基金会、中国儿童少年基金会、中华少年儿童慈善救助基金会、中华思源工程

扶贫基金会、千训基金会、壹基金、深圳市社会公益基金会、爱德基金会、灵山慈善基金会等公益机构一起推介 16 个优秀慈善项目开展《汇聚慈善力量，助力乡村振兴——“益”路有你，共绘美好乡村》专项宣传活动，制作专题、海报、视频在微博、微信、抖音、快手等自媒体平台传播宣传，并撰写新闻稿在人民网、光明网、人民政协网、国际在线、北青网、新浪公益、环球网、《中国社会组织》杂志共 8 家中央级媒体及门户网站刊发传播，发挥慈善事业第三次分配作用，引导慈善力量助力实施乡村振兴战略。



图 1：《“益”路有你，共绘美好乡村》海报及传播新闻稿

该专题共展示 16 个项目，募集善款达近 1976 万元，捐赠人次达 23.7 万人次。

表 1：“益”路有你，汇聚慈善力量，助力乡村振兴数据

“益”路有你，汇聚慈善力量，助力乡村振兴			
项目类型	项目数量（个）	捐赠金额（元）	捐赠人次（次）
乡村改造	4	¥10,311,865.71	173575

教育助学	4	¥1,250,893.95	17134
医疗救助	4	¥5,833,037.51	11247
弱势群体关爱	4	¥2,362,579.68	35851

乡村振兴方面上线了4个项目，其中深圳壹基金公益基金会的“壹基金净水计划”项目，筹款9.4万元，用于困境乡村地区孩子安全饮用水的提供。另“壹基金壹家人计划”项目，筹款961万元，用于因自然灾害失去家园的留守儿童，修复创伤身心，成为壹家人。

教育助学方面上线4个项目，其中中国儿童少年基金会的“乡村支教美丽中国”项目，筹款100万元，用于为教育资源匮乏地区提供持续稳定的师资力量，为乡村学生提供扎根生活面向未来的教育。中国青少年发展基金会的“爱心助学‘工’益有你”项目，筹款20万元，用于为经济困难的义务教育阶段学生提供学习，生活费用与物资支持，帮他们顺利完成学业。

医疗救助方面上线4个项目，其中中华思源工程扶贫基金会联合北京嫣然天使儿童医院的“给唇腭裂孩子微笑”项目，筹款559万元，用于超过3800例贫困家庭的唇腭裂儿童接受全额免费手术救治，为孩子们带来了一生的改变。爱德基金会的“益心医意疾病救助”项目，筹款21万元，用于因病致贫，因贫致病的患者得到救治，构建困境患病群体医疗救助通道。

弱势群体关爱方面上线4个项目，其中中国儿童少年基金会的“做一名未来投资人”项目，筹款205万元，用于在乡村学校建立公益图书馆与阅读推广系统，让乡村孩子们成为有眼界的优秀的人。深圳壹基金公益基金会的“壹基金海洋天堂计划”项目，筹款20万元，用于自闭症等困境儿童的救助，减轻他们的痛苦，使其更好的融入社会。

（二）开展“9·5中华慈善日—携手慈善，与爱同行”活动

2021年9月5日，帮帮公益平台邀请中华思源工程扶贫基金会、中国青少年发展基金会、北京韩红爱心慈善基金会、北京新阳光慈善

基金会、壹基金、友成企业家扶贫基金会、广东省国强公益基金会等公益机构一起参与“9·5 中华慈善日—携手慈善，与爱同行”活动，针对活动制作专题页面展现，并在帮帮公益的微博、微信公众号、快手、抖音等账号进行推广，呼吁广大网友一起做慈善行业的行动者，当爱心奉献的传播者。

 **9·5 中华慈善日**
中华慈善日 | 携手慈善，与爱同行

“乐善好施、扶持帮困是中华民族的传统美德。它不仅体现了人类最高尚的品德，最好的情感和道德情操，也是和谐社会文明进步的标志。

慈善无大小，人人皆可为，涓滴之水也可汇成磅礴巨流！今年9月5日，是第六个中华慈善日，“帮帮公益”邀您一起“做慈善行业的行动者，当爱心奉献的传播者”。”

• 书伴童心送乡村 •



乡村儿童的阅读资源不比城市，对有的孩子来说，读书是人生伊始最难的一件事——因为没有可以学的书，他们只有早早承受生活的压力。我们希望通过公益方式，把大家的爱心聚集起来建立多个乡村图书角。这些图书角或许能够改变有些孩子可以预见的人生轨迹。哪怕只能改变一个孩子，都是图书角存在的意义。

[查看项目详情 ▶](#)

• 美德漂流绘本馆驰援河南洪灾 •



为了帮助这些幼儿园在重新修缮后能尽快恢复教学、孩子们早日复课，美德漂流绘本馆现希望汇聚爱心，共同为此次受灾严重的公办园及普惠园捐赠书架及绘本图书，助力重建。

我们坚信阅读和书籍拥有着温暖和强劲的力量，有助于带给这些经历过水灾重创的孩子们疗愈和关爱，通过阅读优秀绘本故事，在他们幼小的心灵中埋下勇敢、乐观、积极、善良、开阔、梦想的美好种子，为他们增添面对生活的勇气。

[查看项目详情 ▶](#)

图 2：“9·5 中华慈善日—携手慈善，与爱同行”活动专题页面

该专题共展示 10 个项目，募集善款达 9130 万元，捐赠人次达 105 万人次。

表 2：“携手慈善，与爱同行”专题数据

9·5 中华慈善日-携手慈善，与爱同行			
项目类型	项目数量 (个)	捐赠金额（元）	捐赠人次（次）
教育助学	4	¥8,223,693.15	59500
灾害救助	1	¥63,088.00	286
乡村改造	3	¥13,003,420.87	185704
医疗救助	2	¥70,016,852.09	805830

教育助学方面上线 4 个项目，其中中国青少年发展基金会的“希望工程 1+1 助学”项目，筹款 363 万元，用于关爱、服务广西地区家庭经济困难学生这一弱势青少年群体，为其建立起完善的助学链条，覆盖小学到大学各个学习阶段，注重其知识培养和人格培养。中国青基会联合全国青基会发起的“同心共筑 希望小屋”项目，筹款 265 万元，通过捐款捐物、软件支持、师资培训等方式，在偏远乡村建设才艺学习，科学实践、体育训练等内容的“希望小屋”，用于提升青少年素质、改善青少年成长环境。

灾害救助方面上线 1 个项目，为中华思源工程扶贫基金会的“美德漂流绘本馆驰援河南洪灾”项目，筹款 6.3 万元，用于河南洪灾过后受灾眼中的公办园及普惠园捐赠书架和绘本图书，助力重建。

乡村振兴方面上线 3 个项目，其中中华思源工程扶贫基金会的“心愿 100-梦想空间计划”项目，筹款 283 万元，用于欠发达地区困境学生的现状需求改善，聚焦乡村教育、助力乡村人才振兴，为全国欠发达地区困境家庭 6-11 岁学生打造学习空间，让他们有一处更加健康使用的独立学习环境。深圳壹基金公益基金会的“壹基金壹家人计划”项目，筹款 1002 万元，用于灾害救助、儿童关怀与发展，公益支持与创新等多个方面的行动，让受灾群众、困境儿童有获得有尊严。

医疗救助方面上线 2 个项目，其中韩红爱心慈善基金会的“韩红爱心「月捐人」计划”项目，筹款 6926 万元，用于一条“天路”：

深入边远地区，提供专业高效医疗援助；一处“依靠”：为西部地区乡镇卫生院捐赠急救设备；一座“灯塔”：通过与各地卫健委和知名三甲医院合作建立专科定向培训基地，为急诊科，超声科，妇产科，儿科的基层医护人员提供系统培训。北京新阳光慈善基金会的“新阳光之友（月捐）”项目，筹款 75 万元，用于为血液及肿瘤疾病患者带去改变，让每一个大病儿童都有受教育的权利，联合爱心网友，做专业的疾病社工服务组织，为患者和家庭提供全方位的社会服务。

（三）联合光大银行开展《陪伴一生，一生陪伴》公益活动

2021 年底，帮帮公益平台联合光大银行信用卡中心在光大银行 APP 上发起“动物保护公益专区”线上筹款专题活动平台，聚焦于动物保护公益领域，为优质的公益项目提供展示和曝光，让更多的光大信用卡用户了解并参与到这些公益项目中来，与光大信用卡携手共进，支持动物保护领域的公益事业发展。

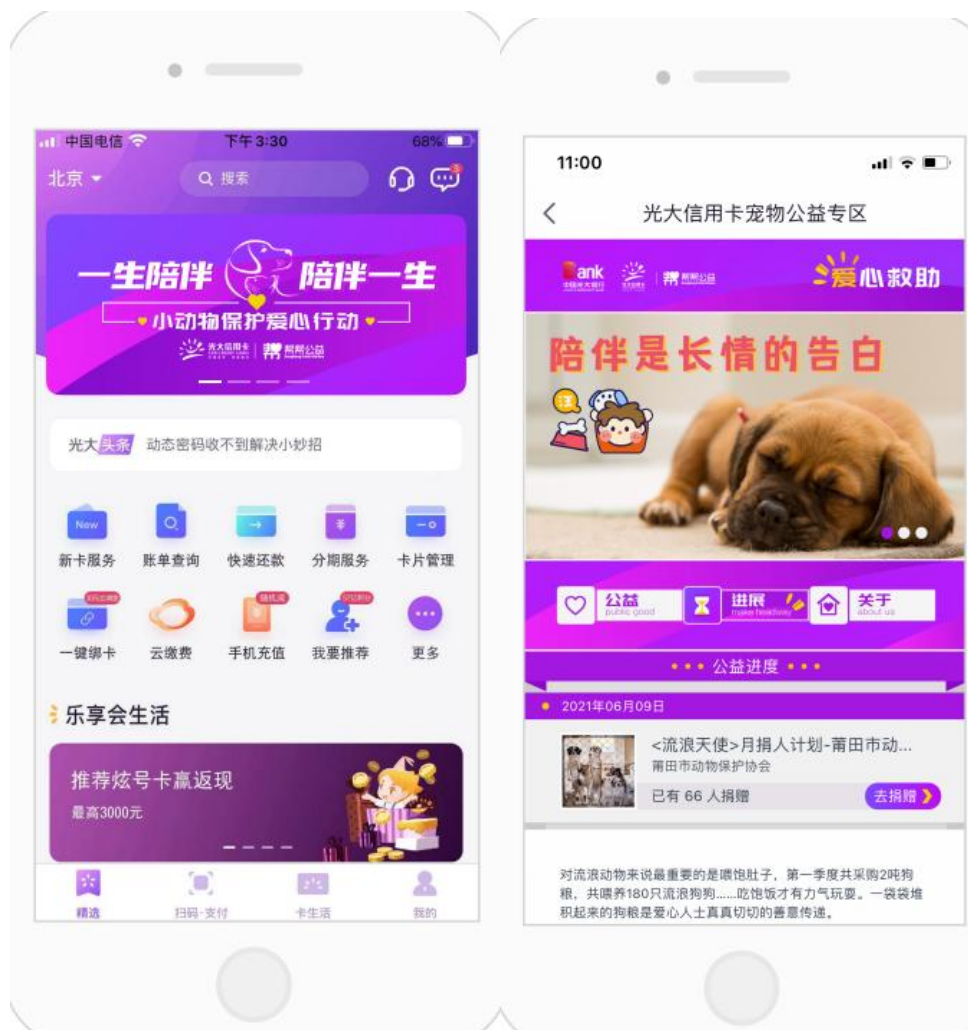


图 3: 《陪伴一生，一生陪伴》活动截图

(四)联合民建各级组织参与巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴工作。

2021年，帮帮公益平台积极与全国各级民建组织合作，为他们提供公益项目梳理、互联网平台筹款培训等服务，共同参与巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴工作。其中联合民建北京市委开展“北京民建公益基金同心圆公益计划”，截至12月31日，通过帮帮公益平台线上筹款797069.14元，共3292人次参与。并联合民建天津市委开展“水上记忆大碗茶‘慈善助学项目’”，倡导广大会员积极投身慈善公益事业，将“指尖公益”、“人人公益”引领为民建公益新时尚。

二、平台合规性情况：

(一) 依法进行平台开发和技术管理

帮帮公益平台的开发完全依据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》，通过健全本平台网络与网络系统内部控制及管理制度，从基础层面上做好本平台网络与信息安全保障的制度性工作。

帮帮公益平台组织开展多场互联网公益平台慈善法律法规学习活动，通过对《中华人民共和国慈善法》、《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》等相关法律法规学习，进一步完善平台的用户体验体系，优化平台管理制度和业务流程，提升平台整体的精细化运营模式，在用户体验、资源整合、信息服务等方面，为各慈善组织提供一个方便、快捷的服务平台。

根据民政部《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》关于“平台定期为平台服务器做巡检”的要求。帮帮公益平台严格执行平台活动管理内容，定期检测平台发布信息有无涉密问题、平台信息目前对外发布是否适宜，并优化了平台短信反馈等功能，增强平台的安全、可靠性。

（二）建立信息审查巡检制度

目前，用户可通过帮帮公益官方网站、微信公众号、微信小程序、帮帮公益 APP 等方式进行访问。平台上公开发布的慈善组织公开募捐信息，遵循“涉密不公开、公开不涉密”的原则，建立严格的审查巡检制度，对平台上发布的信息进行严格审核把关。

帮帮平台多次组织项目组成员，梳理各慈善组织的上线项目相关材料。并重点关注以下内容：

- 1、根据民政部《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》第五条第一点，平台应验证慈善组织的登记证书、公开募捐资格证书等要求。帮帮公益平台严格按照《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》要求，针对慈善组织登记证书、公开募捐资格证书进行全面梳理，并与相关慈善组织进行沟通，严格要求按照审核标准上传项目资料。

2、根据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》，帮帮公益严格要求合作慈善组织项目上线前必须提供公开募捐备案，项目内容必须包括募捐目的、起止时间、接受捐赠方式、项目执行成本和剩余款项处理计划等完善信息。并按照要求提醒各慈善组织上传项目进度、项目反馈、项目剩余款项处理反馈等事项。

（三）及时披露运营报告和开通投诉通道

帮帮公益平台各年度运营情况报告按时在平台披露，并在帮帮公益平台开通投诉通道，提供投诉邮箱、电话等接受社会监督。

三、引导支持慈善组织围绕防灾减灾、乡村振兴、疫情防控等方面开展公开募捐活动的工作及成果

帮帮公益平台 2021 年防灾减灾领域上线 14 个项目，募集善款 368 万元，募款人次 6.2 万次；乡村振兴领域上线 228 个项目，募集善款 3330 万元，募款人次 51.4 万人次；疫情防控领域上线 12 个项目，募集善款 233 万元，捐款人次 2.3 万次。

表 3：2021 年防灾减灾、乡村振兴、疫情防控项目筹款及人次统计

2021 年防灾减灾、乡村振兴、疫情防控项目筹款及人次统计			
类别	项目数量（个）	金额（元）	捐款人次（次）
防灾减灾	14	3676389.11	62469
乡村振兴	228	33302880.2	514445
疫情防控	12	2331553.8	23455

防灾减灾方面上线了 14 个项目，其中广东青少年发展基金会的“抗汛救灾 希望同行”项目，筹款 216 万元，用于河南抗洪抢险。爱德基金会的“爱德驰援河南洪灾”项目，筹款 204 万元，用于河南抗洪救灾。

乡村振兴方面上线了 228 个项目，远远高于其他类别的项目。其中中国青少年发展基金会的“希望工程 1+1 助学”项目，筹款 322 万元，用于乡村教育。中华少年儿童慈善救助基金会“中国儿童健康营

养+”项目，筹款 310 万元，用于助力乡村儿童健康成长。

疫情防控方面上线了 12 个项目，其中北京市慈善协会的“新冠肺炎防控及社会救助专项募捐”项目，筹款 93 万元，用于北京的医务护人员、社区疫情防控、志愿者保护等。湖南青少年发展基金会的“抗击疫情，希望同行”项目，筹款 72 万元，用于湖南的疫情防控。

四、运营主体对平台的支持保障情况

（一）平台领导高度关注和支持帮帮公益平台发展

自 2018 年 6 月帮帮公益平台成立以来，整合社会各界的爱心力量，为广大慈善组织搭建互联网募捐合作的桥梁。中华思源工程扶贫基金会领导高度重视和大力支持，要求帮帮公益平台担当起全国性公募基金会带动慈善行业发展的职责，将帮帮公益平台打造成为一个为全社会爱心人士和社会组织服务的互联网公开募捐平台。

（二）中华思源工程扶贫基金会全力支持平台研发、运营成本

中华思源工程扶贫基金会为帮帮公益平台配备了独立办公室，承担了全部平台运营人员工资成本。在北京办公场所设置了运营人员 5 名，购买第三方技术研发公司服务提供网站开发工作，保障平台方便、快捷、安全、可靠的运行。为了减轻对第三方合作机构的依赖，帮帮公益平台于 2021 年年底在重庆设立了自有研发中心，产品、研发、设计团队员工规模 20 人，全面保证平台的技术开发工作有序开展，为用户提供优质的互联网服务。

五、下一步工作计划

（一）严格落实《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》。

严格落实《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》、《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》行业标准，加强平台的日常运营管理与服务质量提升，不断探索和加强平台系统的稳定性、安全性，不断改善平台使用的便捷性，持续提高平台的使用效率，提升用户的体验和满意度，简化系统界面操作流程，方便爱心人士捐款。

（二）运营提升，持续引导公益组织注册使用。

结合当前互联网募捐平台面临的新形势、新挑战，制定出帮帮公益平台的发展规划，增强和媒体、爱心企业、公益机构的互联互通，在符合慈善法和相关法律法规的基础下，不断开发新颖的互联网募捐形式和方法，充分调动全民参与公益项目、公益活动的热情，进一步提升平台覆盖面、用户活跃度、帮扶精准度和社会影响力。不断提升平台在业内知名度，持续的保持服务提升和互联网募款能力增强、微信小程序的宣传使用、不断创新的宣传方案、不断地积累各界爱心人士，吸引公益组织在帮帮公益平台进行注册并发起项目筹款。

(三)优化帮帮公益相关功能,给广大公益机构提供更加完善服务。

为了更好地服务广大公益机构，帮帮公益平台自有研发中心于2021年设计新版平台功能，预计2022年上线。在继续保障和优化项目展示和募捐功能的基础上，将增加筹款筹物、一对一捐赠、捐赠意向、捐赠人维护等功能。

(四)不断加强网络安全措施。

根据《慈善组织互联网公开募捐信息技术规范》，不断完善帮帮公益平台网络安全，加强内部管控及管理，从基础层面上做好平台网络与信息安全保障工作。帮帮公益网站、微信公众号、APP、微信小程序等平台上公开发布的信息，积极遵循“涉密不公开、公开不涉密”的原则，建立严格的审查巡检制度。对平台上发布的信息进行严格审核把关，定期为平台服务器做定期巡检，包括但不限于：平台发布信息有无涉密问题；平台信息目前对外发布是否适宜；信息中的文字、数据、图表、图像是否真实准确等。打造透明、开放、可信赖、安全的互联网公益平台。

六、2021年帮帮公益平台运营数据

(一)服务慈善组织情况

截至2021年底，合计服务慈善组织383个，其中2021年新增服务慈善组织140个，占总数的36.6%；公募慈善组织合计118个，2021年新增29个，占比24.6%；非公募慈善组织合计265个，2021年新增111个，占比41.9%。越来越多的慈善组织入驻帮帮公益平台，平

台的影响力已逐渐提升。

详细数据分析请见以下三个数据表：

表 4：2021 年度新增服务慈善组织数量及截至 2021 年底服务慈善组织总数和占比。

服务慈善组织数量（个）	2021 年新增	2021 年之前	合计
	140	243	383
占比	36.6%	63.4%	100%

表 5：2021 年度入驻帮帮公益平台具有公开募捐资格的慈善组织新增数量和总数及占比。

服务公募慈善组织数量（个）	2021 年新增	2021 年之前	合计
	29	89	118
占比	24.6%	75.4%	100%

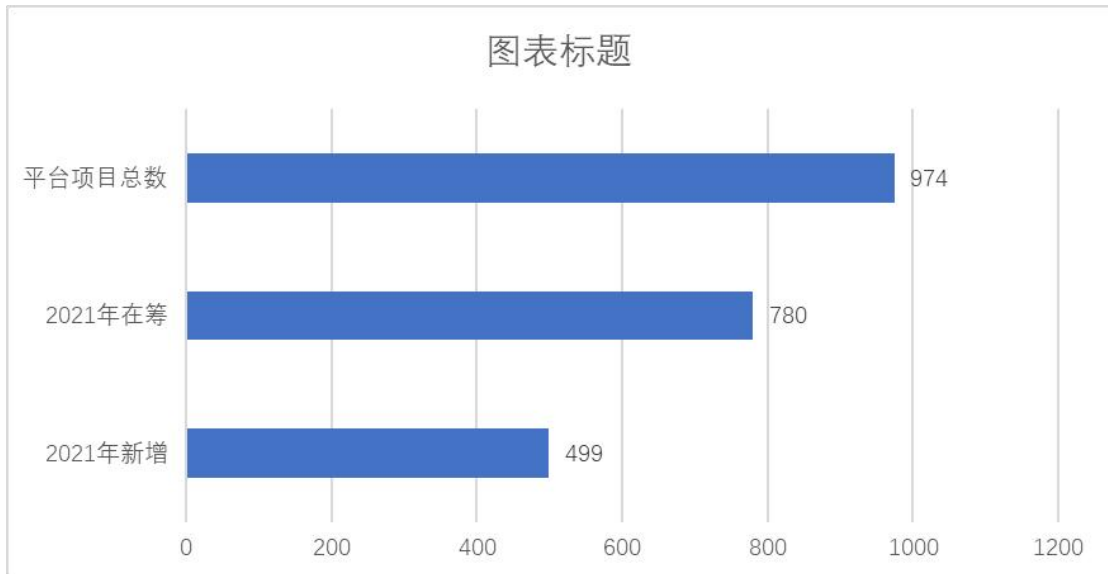
表 6：2021 年度入驻帮帮公益平台的不具有公开募捐资格的慈善组织新增数量和总数及占比。

服务非公募慈善组织数量（个）	2021 年新增	2021 年之前	合计
	111	154	265
占比	41.9%	58.1%	100%

（二）发布公开募捐项目情况

截至 2021 年底，平台项目上线总数 974 个，2021 年度在筹项目 780 个，新增项目 499 个，新增项目占比 51.2%，新增项目逐年提升。新增项目中巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴类项目占比最高。

表 7：截至 2021 年底平台项目数据



公开募捐项目情况 (个)	2021 年新增项目	2021 年在筹项目	平台项目总数
	499	780	974
平台项目占比	51.2%	80.1%	100%

(三) 公开募捐项目进展情况

1、2021 年度公开募捐项目 780 个；筹款 12456 万元；捐款人次 330 万次。随着人们的公益认知提升，捐款与捐赠人次也不断的突破往年记录，屡创新高。



图 4：2021 年度筹款额和募捐人次

2、平台上线以来公开募捐项目 974 个；筹款 25913 万元；捐款人次 569 万次。

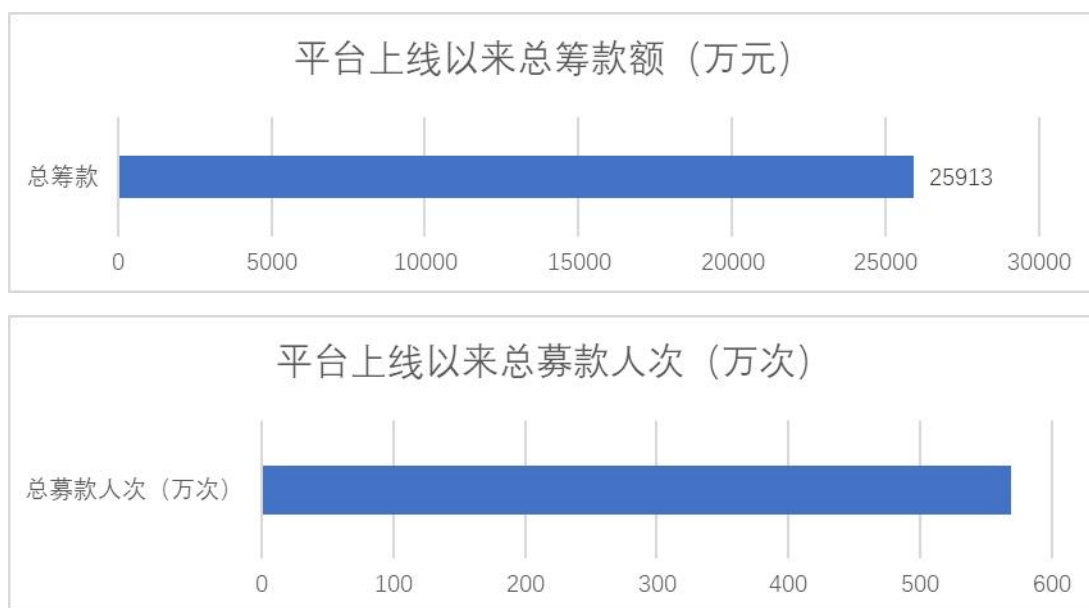


图 5：平台上线以来总筹款额和筹款人次

2、平台上线以来筹款总额排名前五的公募慈善组织分别是中华思源工程扶贫基金会、韩红爱心慈善基金会、中国青少年发展基金会、爱德基金会、深圳壹基金公益基金会。

表 8：平台上线以来筹款总额排名前五的公募慈善组织筹款数据。

序号	公募机构	筹款总额 (万元)	筹款人次 (万次)	项目数 (个)
1	中华思源工程扶贫基金会	6497	13	189
2	韩红爱心慈善基金会	4087	46	1
3	中国青少年发展基金会	3804	48	26
4	爱德基金会	1384	30	52
5	深圳壹基金公益基金会	1161	21	43

中华思源工程扶贫基金会作为帮帮公益平台的运营主体，在平台运行初期，给与了帮帮公益平台大力支持，上线项目最多，并且大力推动各地民建组织会员在帮帮公益平台上面捐款，尤其是脱贫攻坚及救灾救援、抗击疫情类项目，会员捐款非常踊跃。民建会员以经济界人士为主，因此平均捐款金额相比其它基金会较高。

韩红爱心慈善基金会是最早在帮帮公益平台发起月捐的地方公募基金会，受到基金会发起人韩红的带动，有大量忠实的月捐捐赠人。且韩红基金会每月都会给捐赠人推送捐赠进展，深得捐赠人信任。因此韩红爱心基金会的项目不多，但是捐赠额一直稳步增长

中国青少年发展基金会在帮帮公益平台发布项目 21 个，项目数量较多，且项目优质，通过动员了各地青少年、团委力量推动项目捐款，发挥出了自己的优势。

爱德基金会通过帮帮公益平台上线项目较多，项目和捐赠人数量比较稳定，处于稳步增长状态。

深圳壹基金公益基金会在帮帮公益平台上线的项目以品牌项目为主，月捐项目增速稳定，与其它基金会项目处于领先状态。

总之，帮帮公益平台将在今后继续履行互联网公开募捐信息平台的职责，为更多社会组织和捐赠人提供更优质的服务，为我国公益事业贡献自己的一份力量。